



**Centre des Femmes West Island**  
**West Island Women's Centre**

# **2024 - 2025**

# **RAPPORT ANNUEL**



**Autonomiser les femmes**  
**Renforcer les communautés**

# MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

L'année qui vient de s'écouler a été une des plus transformatives. Au cours des 12 derniers mois, nous avons connu une croissance significative et franchi des étapes marquantes qui ont eu un impact durable dans la vie des femmes de l'Ouest-de-l'Île.

Dans les moments de changement profond et de vulnérabilité, nos groupes de soutien gratuits—comme le groupe de mères en post-partum et les groupes de divorce et de séparation—offrent une véritable bouée de sauvetage. Ces groupes rassemblent des femmes qui comprennent réellement les défis des autres, créant ainsi un espace sécuritaire et bienveillant où l'on peut partager, guérir et grandir. Grâce à ces liens sincères et à l'expérience partagée, les participantes trouvent non seulement du réconfort, mais aussi le courage et la résilience nécessaires pour reconstruire leur vie.

Nos activités très appréciées pour les mamans et tout-petits continuent d'établir la fondation pour un développement sain chez l'enfant, en favorisant la socialisation, la confiance et les habiletés cognitives. En parallèle, ces activités contribuent à briser l'isolement vécu par de nombreuses nouvelles mamans, à renforcer les liens parent-enfant et à améliorer leur santé mentale.

Nous avons également vu notre clientèle évoluer, avec un nombre croissant de femmes à la retraite qui s'inscrivent au Centre. Notre programme 55UP pour femmes âgées porte ses fruits, en offrant un espace dynamique de connexion, de créativité et d'engagement. Pour plusieurs, c'est un précieux soutien à leur bien-être mental et un moyen de rester actives dans leur communauté.

Tous nos programmes visent à offrir aux femmes des occasions de se réunir, de partager des intérêts communs, et d'entreprendre un parcours d'apprentissage, de croissance et d'autonomisation. Lorsqu'une femme est outillée et valorisée, elle devient un moteur de changement positif—dans sa propre vie, mais aussi au sein de sa famille, de son milieu de travail et de sa communauté. C'est ainsi que nous contribuons à bâtir une société plus forte, plus équitable et fondée sur des relations saines.

Alors que nous tournons notre regard vers l'avenir, nous ressentons une grande fierté à l'approche de notre 50<sup>e</sup> anniversaire—une étape importante qui témoigne cinq décennies de vision, de persévérance et d'impact concret. Cette célébration est à la fois une occasion d'honorer notre riche histoire, et d'envisager l'avenir avec espoir et détermination. Elle rend hommage aux femmes extraordinaires dont l'engagement, la résilience et la générosité ont façonné et soutenu notre Centre au fil des ans.

En franchissant ce cap du demi-siècle, notre mission demeure toujours inchangée : offrir un lieu sécuritaire et accueillant où les femmes peuvent se rencontrer, apprendre et s'épanouir. Nous sommes profondément reconnaissantes du passé et inspirées par ce que l'avenir nous réserve. Ensemble, faisons de notre 50<sup>e</sup> anniversaire l'année la plus mémorable à ce jour!

**Anne Lajoie, Présidente du conseil d'administration**  
**Isabelle Prosnick, Directrice générale**

# CONSEIL D'ADMINISTRATION

**Présidente** : Anne Lajoie  
**Ancienne présidente** : Dipa Mehta  
**Vice-présidente** : Samantha Goodman  
**Trésorière** : Meredith Furlong  
**Secrétaire** : Sharon Louie  
**Directrice** : Amélie Crasci  
**Directrice** : Shannon Willcocks  
**Directrice** : Terry Wan Jung Lin  
**Directrice** : Paola Delgado Ramirez  
**Présidente sortante** : Marlyn Brownrigg



# ÉQUIPE



**Directrice générale** : Isabelle Prosnick  
**Responsables des opérations** : Donna Beazley  
**Coordonnatrice des finances** : Wendy Wong  
**Coordonnatrice des initiatives communautaires** :  
Nadia Prévost  
**Coordonnatrice de la programmation** :  
Jessica Gallschutz  
**Coordonnatrice intérimaire des événements** :  
Anissa Rawji  
**Coordonnatrice des événements** : Cheryl Martin  
**Responsable du service de garde** : Christa Liesemer  
**Spécialistes en ressources et soutien** : Équipe du CRC  
**Développement philanthropique** : Viktoria Bobovskaia  
**Éducatrices du service de garde** :  
1. Nicola Cooper  
2. Laura Carfagnini  
3. Junko Donovan  
4. Denise Fortier  
5. Lisa Jarvis  
6. Sunyoung Jung  
7. Samantha Marsh  
8. Anna Renton

# NOTRE MISSION

Le Centre des femmes de l'Ouest-de-l'Île (WIOC) est un organisme communautaire à but non lucratif, dynamique et très fréquenté, dédié à l'amélioration de la qualité de vie des femmes. Nous offrons des services éducatifs, sociaux et récréatifs aux femmes vivant dans l'Ouest-de-l'Île ainsi qu'à l'ensemble de la communauté.

# NOTRE PRIORITÉ

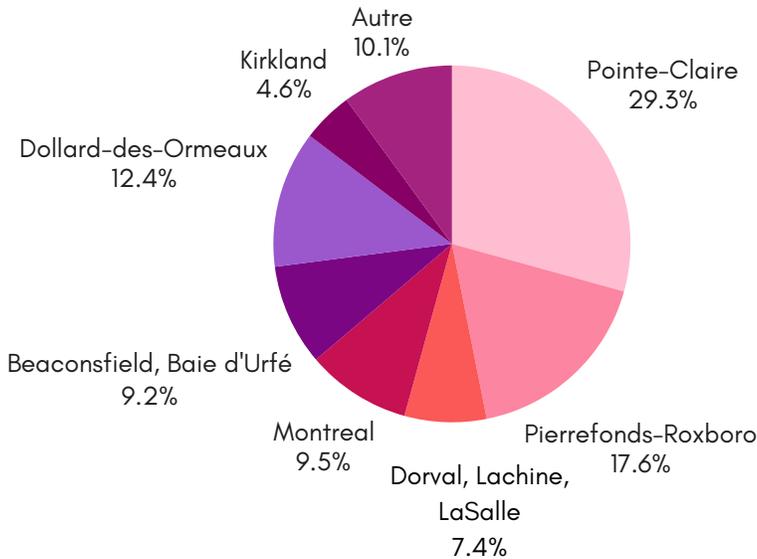
À chaque étape de la vie, les femmes traversent un parcours complexe et profondément personnel. Beaucoup portent le poids d'un stress financier, des responsabilités familiales et des exigences quotidiennes liées à la parentalité. D'autres affrontent en silence des luttes liées à l'estime de soi, à la fertilité, ou au désir d'être vues et comprises. Pour celles qui découvrent un nouveau pays et une nouvelle culture, le chemin peut sembler encore plus incertain et isolant. Nous reconnaissons le courage qu'il faut pour avancer dans ces moments — et nous sommes là pour soutenir les femmes.

Qu'il s'agisse d'ateliers communautaires axés sur le développement de compétences, de la création d'espaces favorisant la socialisation et l'amitié, ou d'un accompagnement à travers les phases transformatrices de la maternité, nous sommes là pour aider à transformer les obstacles en tremplins. Notre objectif est de créer un environnement bienveillant où les femmes peuvent accéder au réseau dont elles ont besoin pour grandir à chaque étape.



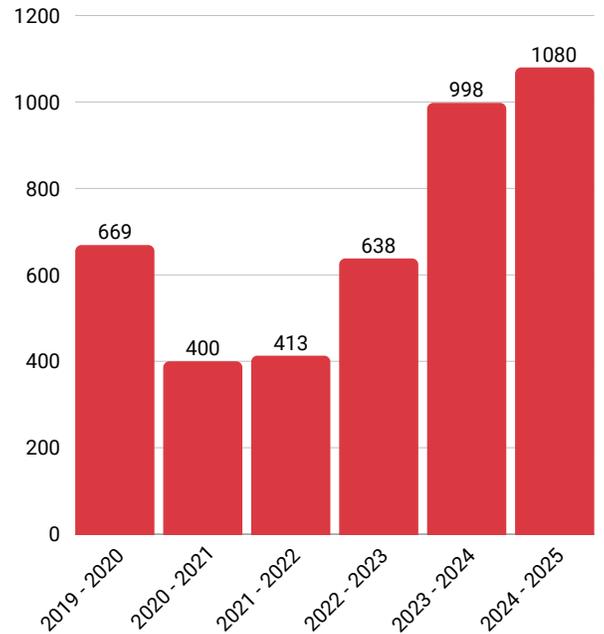
# BILAN DE L'ANNÉE

## Démographie des participantes par secteur



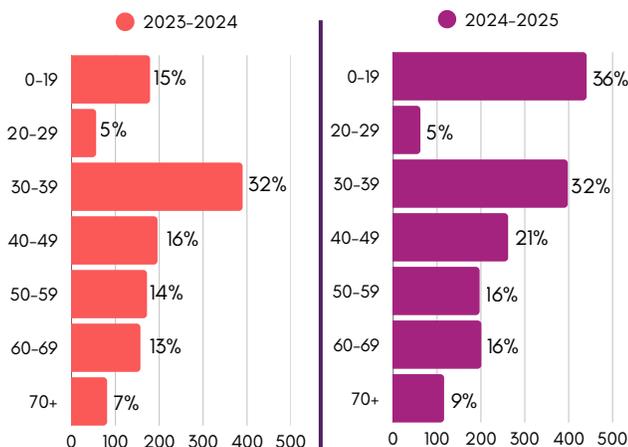
Bien que nous soyons situées dans l'Ouest-de-l'Île, **plus de 20 %** des femmes que nous desservons proviennent de secteurs avoisinants. Grâce à nos programmes en ligne, nous rejoignons aussi des femmes dans d'autres provinces.

## Nombre de membres depuis 2020



Le nombre de membres a **augmenté de 61 %** au cours des six dernières années. Ce chiffre n'inclut pas les personnes inscrites à nos programmes communautaires gratuits.

## Profil d'âge des participantes



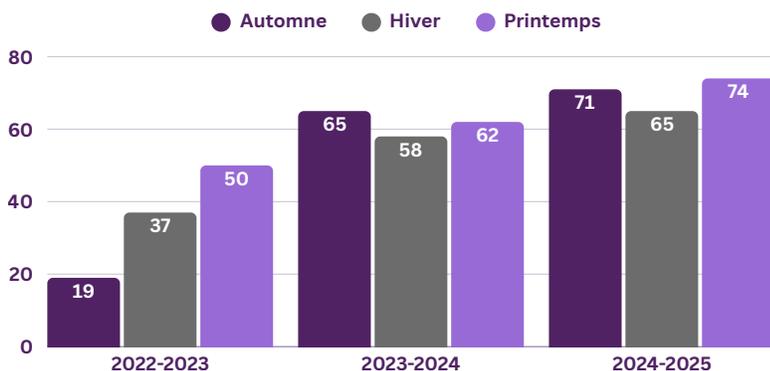
Participant.es en **2023-24** : 1231

Participant.es en **2024-25** : 1713

Bien que les femmes âgées de 30 à 39 ans restent les plus nombreuses à participer, on observe une hausse notable de la participation des femmes âgées de 55 ans et plus à nos programmes. À l'inverse, nous avons constaté un changement, alors que de plus en plus de femmes réintègrent le marché du travail, ce qui entraîne une baisse de la participation à nos programmes de jour destinés aux mères au foyer. Cette réalité représente une occasion pour nous de diversifier notre offre en proposant des programmes adaptés qui répondent mieux aux besoins et aux horaires des femmes actives de notre communauté.

# POINTS FORT DE LA PROGRAMMATION

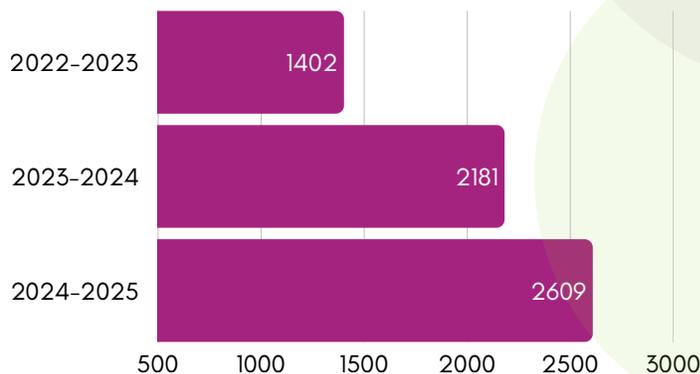
Tendance de croissance des cours sur 3 ans



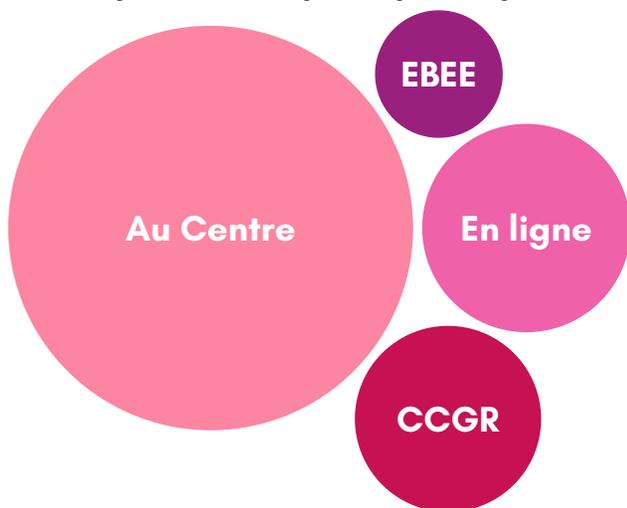
En 2024-2025, nous avons lancé une série d'ateliers courts et percutants, adaptés aux intérêts des participantes. Dix séances portant sur des thèmes comme le développement personnel, la parentalité, l'autodéfense et l'art ont offert de nouveaux points d'entrée pour les membres – suscitant un grand intérêt et une forte participation.



Nombre total de participants aux programmes



Répartition des participantes par lieu



CCGR – Centre Communautaire Gerry-Robertson, Pierrefonds  
 EBEE – Église Baptiste Évangélique Emmanuel, Pierrefonds

La participation croissante montre que nous répondons aux besoins évolutifs des femmes – démontrant la forte demande et notre impact réel à travers la connexion, l'apprentissage et l'épanouissement personnel.

« L'atelier de théâtre a dépassé toutes mes attentes – c'était véritablement transformateur ! Je suis extrêmement reconnaissante d'avoir eu l'opportunité d'y participer. L'animatrice était exceptionnelle et a su créer un espace sécurisant où j'ai pu explorer pleinement ma créativité. Je recommanderais cet atelier sans hésiter à tout le monde. Ce fut une expérience inoubliable qui m'a profondément marquée! »

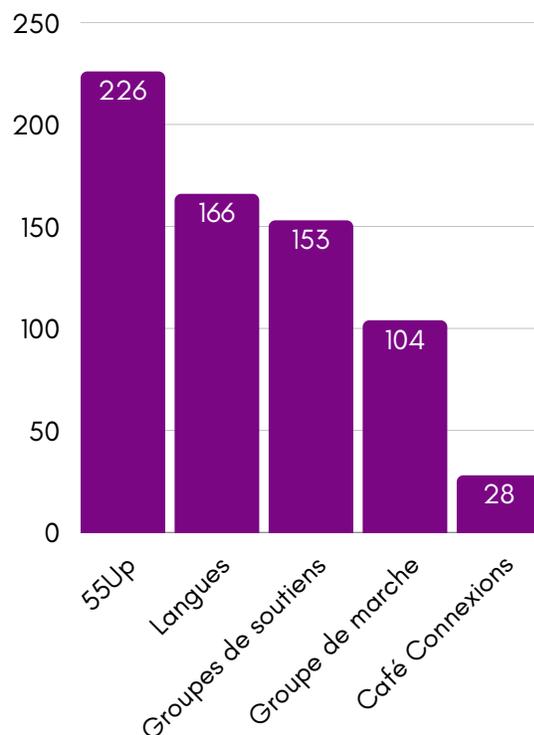
- Natalie

# PROGRAMMES COMMUNAUTAIRES

Nos programmes communautaires sont au cœur de notre mission : autonomiser les femmes et renforcer la dynamique familiale. Ces programmes réduisent l'isolement et favorisent le développement de la résilience et le bien-être à long terme. Ils préparent le terrain pour une communauté plus forte et plus inclusive pour toutes et tous. Au cours de l'année écoulée, nous avons constaté une augmentation significative de la demande de soutien psychosocial. En réponse, nous avons affiné notre méthode de collecte de données au sein de ces programmes afin de mieux comprendre les raisons pour lesquelles les femmes y participent. En posant des questions plus ciblées, nous avons obtenu une meilleure compréhension des défis qu'elles rencontrent. Les principaux besoins identifiés sont **la santé mentale, les questions juridiques (notamment la garde des enfants et le divorce), ainsi que le soutien dans les relations et la parentalité**. Ces constats reflètent des tendances plus larges au sein de la communauté et soulignent la demande croissante pour des services accessibles, du soutien entre pairs, et un réseau solidaire et connecté pour les femmes.



Participant<sup>es</sup> aux programmes



« Alors que je faisais des courses chez Walmart, j'ai croisé une ancienne étudiante de notre cours d'anglais de niveau intermédiaire. Elle m'a raconté que ce cours avait eu un impact important dans sa vie – il lui avait donné la confiance et les compétences dont elle avait besoin pour trouver un emploi. Elle est maintenant gérante de son département chez Walmart. »

- Wendy Robinson, formatrice du cours d'anglais intermédiaire

# ANIMATEURS ET INSTRUCTEURS



Session	Nombre d'instructeurs
Automne 2024	44
Hiver 2025	38
Printemps 2025	46



Le Centre des femmes est profondément reconnaissant du temps, du dévouement et de l'esprit de collaboration de nos animateurs et instructeurs. Leur implication va bien au-delà de l'enseignement – ils créent des espaces de connexion, d'encouragement et d'autonomisation.

Grâce à leur accompagnement et à leur présence, ils contribuent à bâtir une communauté dynamique et inclusive pour toutes les femmes.

Merci de faire partie de notre mission !



# PARTENARIATS COMMUNAUTAIRES

## Le Centre de ressources communautaires de l'Ouest-de-l'Île (CRC)

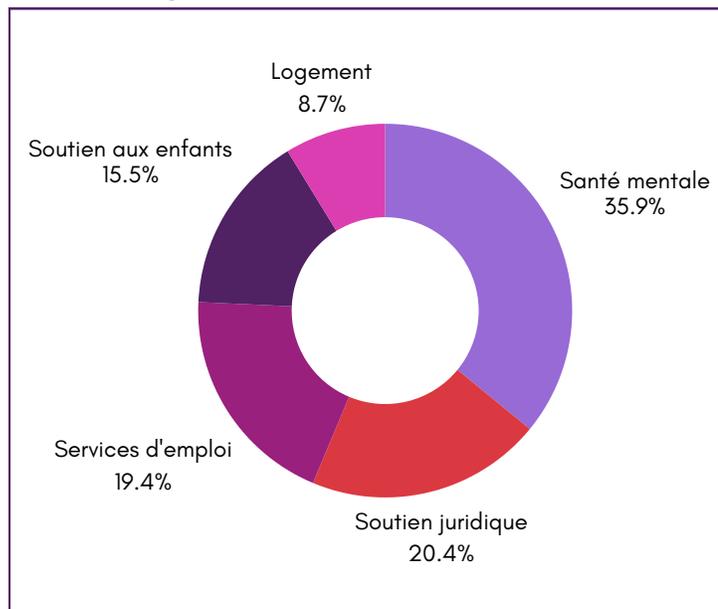


Le Centre des Femmes de l'Ouest-de-l'Île (WIWC) s'est associé au Centre de ressources communautaires de l'Ouest-de-l'Île (CRC) afin de mieux soutenir les membres confrontés à des défis complexes dépassant le cadre des programmes traditionnels. Grâce à une subvention de Centraide du Grand Montréal, leur initiative conjointe, **Ensemble pour l'autonomisation des femmes**, a réuni la mission du Centre, qui vise à appuyer les femmes en situation de vulnérabilité, et l'expertise du CRC en matière de ressources communautaires. Cette collaboration nous a permis d'élargir notre portée auprès des femmes de la communauté. Cette initiative unique a démontré comment les organismes communautaires peuvent tirer profit de la mutualisation de leurs ressources pour accroître leur impact.

Ce programme offre :

- Un soutien personnalisé par téléphone, par courriel ou en personne
- Une présence sur place dans les locaux du Centre à Pointe-Claire et à Pierrefonds
- Des références vers des ressources communautaires et des outils d'orientation adaptés
- De la formation et une séance d'accueil pour les membres, le personnel et les instructrices

### Principaux besoins en matière de soutien



Zones d'impact	Femmes rejointes
Femmes soutenues	116
Références faites	192
Suivis réalisés	67
Cours suivis	20+
Accueils sans rendez-vous offerts	10
Participant·es au salon de ressources	150+
Formations dispensées	2

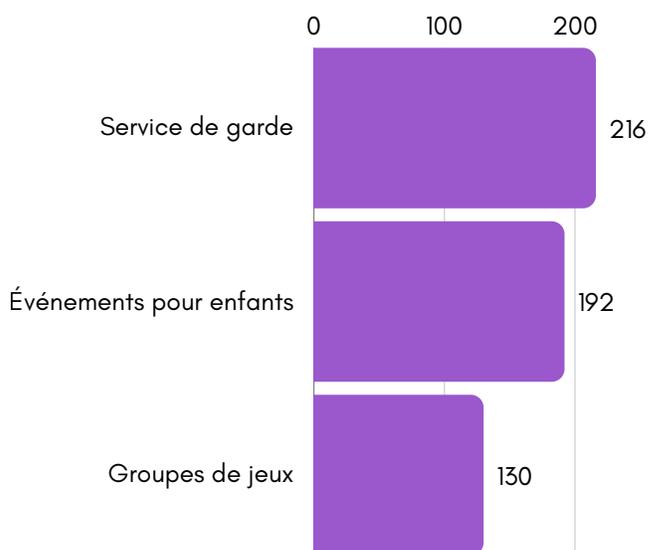
Les trois principaux besoins identifiés étaient **la santé mentale, le soutien juridique et l'aide à l'emploi**. Ceci illustre les défis persistants auxquels de nombreuses femmes de notre communauté sont confrontées alors qu'elles doivent composer avec des obstacles personnels, systémiques et économiques. Ces résultats soulignent l'importance de maintenir et de renforcer nos programmes dans ces domaines clés. En avançant, le Centre demeure résolument engagé à améliorer l'accès aux ressources en santé mentale, à élargir les services d'information juridique et à offrir un soutien lié à l'emploi afin d'aider les femmes à bâtir leur stabilité et leur résilience. En répondant à ces besoins fondamentaux, nous continuons à soutenir non seulement les femmes individuellement, mais aussi le bien-être des familles et de la communauté dans son ensemble.

# PROGRAMMES POUR ENFANTS

Cette année, notre programme de service de garde a soutenu les mères de notre communauté en offrant un environnement sécuritaire et bienveillant pour leurs tout-petits. Grâce à une halte-garderie et à un groupe de jeux gratuit, les mères ont la possibilité de suivre des cours, de prendre du temps pour elles-mêmes et à établir des liens significatifs avec d'autres femmes – en sachant que leurs enfants sont bien pris en charge, occupés et s'amuse.



**Participation au service de garde et aux événements pour enfants**



## **Extension du soutien aux nouvelles mères et aux nourrissons**

En réponse à une demande croissante, nous avons élargi nos groupes de jeux mère-enfant populaires en lançant Rencontre jeux Maman-Bébé pour les nourrissons de 0 à 12 mois. Ce programme gratuit a accueilli 21 mères et leurs bébés dans notre salle de garde, offrant des jeux sensoriels, une socialisation précoce et une introduction chaleureuse à notre Centre.

En plus des jeux, les parents ont participé à des échanges animés par des experts sur la petite enfance et ont trouvé du réconfort au sein d'une communauté bienveillante – contribuant à atténuer l'isolement que vivent souvent les nouvelles mères.

« Comme un câlin enveloppant un mercredi après-midi, le groupe de jeux du WIWC est l'endroit parfait pour se poser un moment. Les animatrices, Christa et Sam, ont un amour évident pour ce qu'elles font, apportant chaque semaine la gentillesse, l'attention et une touche créative au groupe. Avec une rotation de jouets pour les tout-petits, ainsi que des discussions et/ou des conférenciers invités pour les mamans, nous sommes toujours aussi investies envers cette belle initiative communautaire. »

– Emily, maman du nouveau groupe de jeux

# ÉVÉNEMENTS ET COLLECTES DE FONDS

## Des événements qui favorisent la connexion, sensibilisent et génèrent de l'impact

Cette année, nos événements ont été de puissants outils de connexion, de leadership communautaire et de soutien à notre mission. Des rassemblements plus intimes, comme notre événement de bienvenue et la vente de livres d'automne, qui ont favorisé le sentiment d'appartenance et l'amitié, jusqu'aux initiatives plus importantes... chaque événement a contribué à renforcer le tissu de notre communauté.



Notre série de conférences, organisée en collaboration avec l'Association des citoyens de Pointe-Claire, a accueilli Tarah Schwartz, qui a abordé le thème de la fertilité, suscitant des échanges importants parmi les participantes.



Notre célébration de la Journée internationale des femmes nous a placé au cœur des efforts locaux visant à souligner et à faire avancer les droits et les enjeux des femmes. Nos quatre intervenantes invitées ont plaidé pour une meilleure accessibilité aux services en santé mentale des femmes.



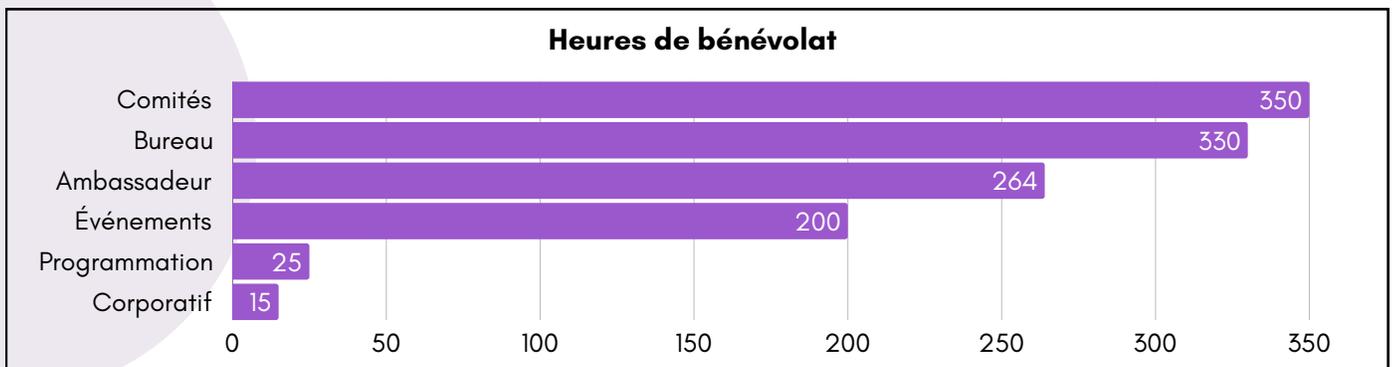
À l'automne, nous avons lancé notre première campagne annuelle de collecte de fonds – une approche nouvelle qui a mobilisé nos membres avec succès. À l'avenir, nous souhaitons diversifier notre base de donateurs et renforcer notre présence numérique pour toucher un public plus large. Ces efforts sont essentiels à la pérennité de nos programmes gratuits et à notre impact durable.

## Participation aux événements et collecte de fonds



# BÉNÉVOLES

Nous sommes profondément reconnaissantes envers nos bénévoles extraordinaires, nos partenaires corporatifs et les membres de nos comités, dont le temps, l'énergie et le dévouement assurent le bon fonctionnement de nos programmes et services. Qu'il s'agisse de tâches en coulisses ou de soutien en première ligne, vos efforts font réellement une différence. Un merci sincère également à notre conseil d'administration pour son accompagnement et son leadership constants. Rien de tout cela ne serait possible sans vous !



# FINANCES

## État des opérations

REVENUS	2025	2024
Subventions et aides financières	\$ 445,632	\$ 476,169
Cours	111,637	85,859
Dons	25,489	14,965
Adhésions	21,195	10,170
Collecte de fonds	10,809	23,804
	614,762	610,967

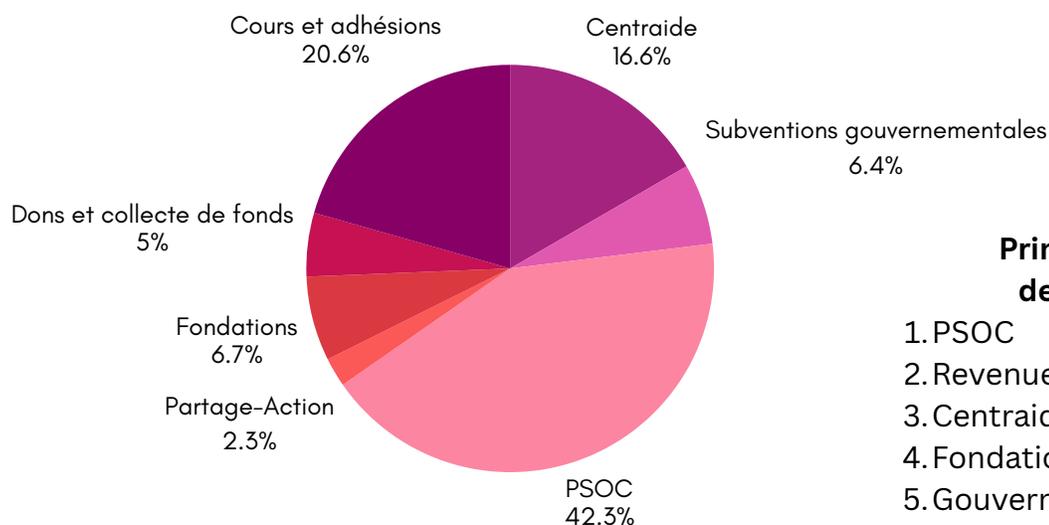
DÉPENSES	2025	2024
Activités	\$ 29,887	\$ 42,748
Salaires et sous-traitants	499,912	416,389
Administratif	125,528	126,448
Amortissement des immobilisations	13,284	15,048
	668,611	600,633

Excédent (déficit)	(53,849)	10,334
--------------------	----------	--------

Les résultats financiers de cette année reflètent un investissement délibéré et stratégique dans la croissance et la pérennité à long terme de notre organisation. Depuis 2020, le nombre de nos membres n'a cessé d'augmenter, tout comme les besoins des femmes vulnérables que nous accompagnons. En réponse, nous élargissons notre portée, renforçons notre impact dans la communauté et diversifions nos sources de financement afin de bâtir une base financière plus équilibrée et résiliente.

Ces résultats reflètent nos décisions proactives visant à renforcer notre capacité, à élargir nos programmes et à garantir que nous puissions continuer à répondre à une demande croissante avec le plus haut niveau de soutien et de soin. Nous considérons cette démarche comme une étape nécessaire et visionnaire pour assurer notre avenir et approfondir notre impact.

## Sources de financement



### Principaux bailleurs de fonds en 24-25

1. PSOC
2. Revenues des cours
3. Centraide du Grand Montréal
4. Fondations
5. Gouvernement

# ET ENSUITE

Au cours de l’hiver et du printemps, le conseil d’administration et l’équipe ont entrepris un processus de planification stratégique afin de guider l’orientation du Centre pour les trois prochaines années. Grâce à des sondages auprès des membres, des rencontres collaboratives et une réflexion approfondie, nous avons recueilli des informations précieuses et élaboré un plan tourné vers l’avenir, conçu pour avancer le Centre des femmes vers un futur empreint d’optimisme, de clarté et de croissance continue.

Après mûre réflexion sur notre capacité à avoir un impact réel dans la vie des femmes de notre communauté, nous avons défini quatre valeurs fondamentales :



INCLUSIVITÉ



CONNEXION



COMPASSION



AUTONOMISATION

# NOTRE MISSION

Nous sommes une organisation communautaire offrant un espace sûr où les femmes peuvent se connecter, apprendre et s’épanouir.\*

\* à être ratifiée lors de l’assemblée générale spéciale le 19 juin 2025

# NOTRE VISION

Au cours des trois prochaines années, nous souhaitons devenir la principale ressource de bien-être pour les femmes de l’Ouest-de-l’Île.

	<i>Orientation stratégique</i>	<i>But stratégique</i>
#1	<b>Opérationnel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Renforcer nos équipes et nos outils de soutien afin d’accroître notre capacité</li> </ul>
#2	<b>Promotionnel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accroître notre visibilité au sein de la communauté</li> </ul>
#3	<b>Expérientiel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Améliorer notre offre et fidéliser nos membres</li> </ul>
#4	<b>Viabilité financière</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Développer des stratégies pour diversifier nos sources de financement à court et à long terme</li> </ul>

# NOS PARTENAIRES

Nous sommes fiers d'accueillir de nouveaux bailleurs de fonds qui s'ajoutent à notre liste de bailleurs de fonds récurrents dont le soutien généreux contribue directement à notre mission. **Nous leur sommes profondément reconnaissants pour leur partenariat.**

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de l'Ouest-de-  
l'Île-de-Montréal

Québec 



Canada 



LA FONDATION  
**TENAQUIP**  
FOUNDATION

